




L'énergie des solutions innovantes

-  Conseil
-  Intégration
-  Infogérance

LA FIBRE INDUSTRIELLE, LE SENS DU SERVICE

Filiale d'AREVA, EURIWARE innove depuis toujours pour contribuer à la dynamique de ses clients et respecter leur haut niveau d'exigence.

Fiabilité, qualité, rigueur, sécurité sont des mots qui prennent tout leur sens quand il s'agit de bâtir et gérer des systèmes sensibles.

Cette excellence reconnue, nous la mettons au service de clients qui partagent ces enjeux. Transposée à l'ensemble de notre activité de services, notre culture issue de l'industrie se traduit par la capacité à concevoir, réaliser et maintenir des systèmes complexes. Leur sûreté et leur pérennité sont notamment des préoccupations essentielles pour EURIWARE, qui place la sécurité au cœur de chacun de ses projets.

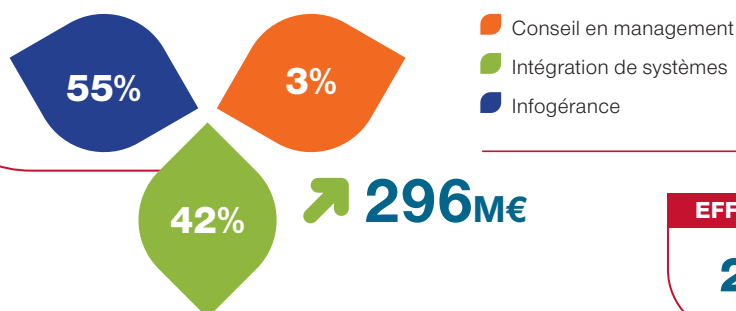
A cet esprit de rigueur s'ajoutent la détermination à prendre des engagements forts en termes de résultats, une vraie culture projet et la conviction que la réussite se fonde sur la qualité des hommes, leurs compétences et leur éthique.

Ces vertus, développées au fil des années et des missions, sont aujourd'hui partagées par nos collaborateurs, quels que soient leur métier et le secteur d'activité dans lequel ils interviennent. Pour nos clients, cela se traduit par un mot qui constitue la marque de notre succès : la confiance.



CHIFFRES CLES

CHIFFRE D'AFFAIRES 2010



EFFECTIF 2010

2220 Employés



Une triple distinction

Preuve de sa détermination à offrir à ses clients la meilleure qualité de prestation possible, EURIWARE bénéficie d'une **triple certification** : ISO 9001:2008 tous métiers, tous sites pour la qualité ; ISO 14001 pour le management environnemental ; OHSAS 18001 pour la santé et la sécurité.

ISO 9001
ISO 14001
OHSAS 18001
BUREAU VERITAS
Certification



Ils nous font confiance

AREVA, Arkopharma, CEA, Genexi, Cg13, Crédit Agricole, Daher, Dalkia, DCNS, Ministère de la Défense, EADS, EDF, ERDF, Exeltium, France Télécom, Gaz de Bordeaux, GDF SUEZ, Groupe Salins, Haulotte Group, IFP Energies nouvelles, Ineos, La Poste, LVMH, Messier-Bugatti, Michelin, Natixis, PSA Peugeot Citroën, Regaz, Renault, RTE, Safran, Sanofi-aventis, SNCF, Sodiaal, Spie Communications, SYTRAL, Technip, Total, Valeo...



Trois métiers pour une approche complémentaire



EURIWARE établit avec ses clients des relations partenariales, de proximité, inscrites dans la durée. Pour accompagner la transformation des entreprises, il est essentiel de pouvoir répondre à tous les enjeux du système d'information, depuis sa conception jusqu'à sa production. C'est pourquoi nous exerçons trois métiers :

LE CONSEIL

Notre activité conseil repose sur les domaines d'intervention et les compétences complémentaires d'EURIWARE et de sa filiale PEA Consulting. Spécialisée dans le conseil en management, PEA Consulting améliore la compétitivité et la performance des entreprises par la transformation et le progrès continu. EURIWARE intervient en conseil en système d'information ainsi qu'en conduite du changement dans ses domaines de spécialité.

L'INTÉGRATION DE SYSTÈMES

C'est le métier historique d'EURIWARE, qui conçoit, développe, maintient et fait évoluer des systèmes et des solutions informatiques métier, autour de la production, de la maintenance ou des processus de gestion. Pour répondre aux besoins les plus avancés de ses clients et à leurs impératifs de performance, de robustesse et de sécurité, les experts EURIWARE conjuguent maîtrise technique, sens de l'innovation et expérience de la conduite des projets d'envergure.

L'INFOGÉRANCE

EURIWARE considère l'infogérance comme un puissant vecteur de création de valeur et se positionne en maître d'œuvre élargi du SI, en appui des processus stratégiques et sensibles de ses clients. Dans le cadre d'une relation engagée et souple, nous prenons en charge tout ou partie du système d'information, et nous mettons nos spécialistes et notre savoir-faire au service d'une infogérance alignée sur les objectifs métier.

Accompagner nos clients à l'international

Partenaire du développement des entreprises, EURIWARE intervient pour ses clients aussi bien en France qu'à l'étranger. Nous nous appuyons pour cela sur le réseau international du groupe AREVA et sur nos implantations propres. Grâce à la disponibilité de ses équipes, à ses ressources de production internationales et à ses partenariats spécialisés, EURIWARE mène des projets dans le monde entier.

CONSEIL

Imaginer les nouvelles voies de la performance



PEA Consulting nous a apporté toute son expertise en conduite de grands projets : cadre méthodologique, pilotage du projet au niveau de la direction générale et des opérationnels.

Michel Vincent, Dalkia



EURIWARE et son pôle conseil en management, PEA Consulting, accompagnent les entreprises de bout en bout dans leurs réflexions stratégiques, organisationnelles et techniques. Partageant un même esprit d'engagement, nos experts sont mobilisés pour imaginer avec leurs clients la solution optimale, alliant performance et innovation.

L'expertise PEA Consulting :

- Performance des opérations : supply chain, asset lifecycle management, transformation industrielle.
- Management des organisations : organisation et progrès continu, risk management, développement durable.
- Gouvernance du système d'information : alignement stratégique, pilotage de grands programmes, optimisation de la fonction informatique.

L'expertise EURIWARE :

- Assistance à maîtrise d'ouvrage : assister les directions métiers et informatiques tout au long des projets.
- Assistance à maîtrise d'œuvre : une expertise technique pour réussir l'intégration et le déploiement.
- Conduite du changement : faciliter la transition des hommes et des organisations.



À vos côtés pour réussir

D'une entreprise à l'autre, les recettes de la performance ne peuvent être les mêmes. La réussite passe avant tout par le pragmatisme et l'attention aux spécificités. C'est pourquoi PEA Consulting, grâce à sa structure originale de cabinet intégré mais autonome, et EURIWARE, avec sa riche expérience technique et métier, ajustent leur expertise aux enjeux propres de chaque client.

INTÉGRATION DE SYSTÈMES

Forger les outils de la réussite



Par sa proximité, sa réactivité et sa volonté de progresser avec nous, EURIWARE a démontré sa capacité à nous accompagner dans nos défis majeurs. Nous disposons dorénavant d'un outil PLM performant, base de nos futurs projets, y compris à l'export.

Yvonnick Le Peutrec, DCNS

Levier de création de valeur, chaque solution informatique doit tenir compte des enjeux stratégiques et sectoriels, de la culture et des usages de l'entreprise et de son existant. Intégrateur technique et métier de solutions de gestion et de systèmes industriels, EURIWARE sélectionne les outils les plus appropriés pour concevoir, réaliser et faire évoluer la solution qui s'inscrit dans le contexte propre à chaque client.

Nos offres :

- Planification stratégique et opérationnelle (S&OP)
- Gestion des informations d'entreprise (EIM)
- Gestion du cycle de vie des produits et des installations, simulation numérique (PLM)
- Gestion des interventions (SIG, mobilité)
- Gestion des actifs industriels (EAM)
- Management des opérations de production (MES, SCM)
- Instrumentation et contrôle commande (I&C)
- Gestion des échanges (réconciliation des flux, impacts réglementaires)
- Solutions intégrées de gestion et décisionnelles (ERP, BI)



L'expérience des projets complexes

En plus de quinze ans d'expérience, EURIWARE a développé les outils, les méthodes et la culture de rigueur et d'innovation qui lui permettent d'aborder les environnements les plus critiques. EURIWARE connaît en particulier les exigences très fortes de l'industrie et aide ses clients à optimiser l'ensemble du processus industriel dans le respect des contraintes de qualité et de sécurité.

INFOGÉRANCE

Accompagner le développement de l'entreprise



Proximité, réactivité, transparence et connaissance de notre métier constituent le ciment de notre relation, au quotidien comme en situation de crise.

Charles Manin, Messier-Bugatti

“

Partenaire autant que prestataire, EURIWARE propose à ses clients un modèle d'infogérance souple, évolutif et industrialisé. Maître d'œuvre élargi du SI, au-delà de ses propres capacités de production si nécessaire, EURIWARE bâtit des solutions dont les niveaux de service sont alignés sur les exigences métier. Pour une création de valeur durable, nos prestations intègrent systématiquement un plan de progrès basé sur notre méthode exclusive.

Notre offre :

- Infogérance de systèmes critiques
- Infogérance SAP
- Infogérance d'applications métiers
- Infogérance d'infrastructures
- Tierce Maintenance Applicative (TMA)

Notre modèle :

- Mise à disposition d'un panel de services personnalisés pour chaque client en fonction de ses objectifs et de ses spécificités.
- Ce modèle permet d'adapter les prestations, délivrées en mode dédié, mutualisé ou mixte et de les faire évoluer dans le temps.

Nous prenons en charge et optimisons le patrimoine applicatif de nos clients pour en garantir fiabilité, intégrité et haute disponibilité : amélioration des performances, transformation, supervision de la sécurité, plan de reprise, ...



Un centre de production industrialisé

Pour optimiser le coût et la qualité de ses prestations d'infogérance, EURIWARE s'appuie sur un centre de production industrialisé et sécurisé (multi-clients, multi-métiers, multi-utilisateurs), permettant d'assurer un pilotage serein du SI, au rythme de l'évolution de l'entreprise. Pour l'ensemble des prestations de front office (assistance, supervision...) comme de back office (exploitation, administration...), notre mode de delivery est fondé sur des méthodes 100 % ITIL.

INDUSTRIALISATION DES SERVICES

Rigueur et agilité au service de nos clients

Nous travaillons avec les équipes d'EURIWARE depuis de très nombreuses années, durant lesquelles nous avons pu apprécier leur professionnalisme et leur rigueur.

Bruno Bordet, IFP Energies nouvelles



La réussite d'un projet tient d'abord à la qualité de ses intervenants. Afin de cultiver des compétences techniques et métier de pointe et pouvoir mobiliser les meilleures ressources au meilleur moment, EURIWARE a développé un modèle industriel tourné vers la productivité et l'expertise. Optimisée en fonction des besoins clients, cette organisation innovante s'articule autour de centres mutualisés, de processus rigoureux, et d'outils et de méthodes éprouvés.

Notre modèle industriel :

- Des équipes expertes et pluridisciplinaires, regroupées en centres de compétences pour enrichir et capitaliser les savoir-faire.
- Un management par les processus pour plus de flexibilité et de réactivité.
- Un centre de production d'infogérance, pour mutualiser et industrialiser les ressources.
- Des centres de services : TMA, pour un patrimoine applicatif pérenne et flexible ; Infrastructures Sécurisées, pour garantir un rendement et une sécurité optimales de l'infrastructure.
- Des capacités nearshore et offshore, selon le contexte client.



Développer les compétences

EURIWARE mène des actions constantes de formation et de certification, et multiplie les opportunités de capitalisation et d'échanges des connaissances. Allier l'expérience projet et métier à des compétences techniques à l'état de l'art, instaurer un dialogue constant entre opérations et R&D, c'est apporter à nos clients la garantie d'avoir des interlocuteurs experts, à même de traduire leurs besoins en solutions.

AREVA fournit à ses clients des solutions pour produire de l'électricité avec moins de CO₂. L'expertise du groupe et son exigence absolue en matière de sûreté, de sécurité, de transparence et d'éthique font de lui un acteur de référence, dont le développement responsable s'inscrit dans une logique de progrès continu.

Numéro un mondial du nucléaire, AREVA propose aux électriciens une offre intégrée unique qui couvre toutes les étapes du cycle du combustible, la conception et la construction de réacteurs nucléaires et les services associés. Le groupe développe par ailleurs ses activités dans les énergies renouvelables – éolien, solaire, bioénergies, hydrogène et stockage – pour devenir d'ici à 2012 l'un des trois leaders mondiaux de ce secteur.

Grâce à ces deux grandes offres, les 48 000 collaborateurs d'AREVA contribuent à fournir au plus grand nombre, une énergie toujours plus sûre, plus propre et plus économique.

www.avea.com



Siège social : 1, place des Frères Montgolfier - 78044 Guyancourt Cedex
Tél. : +33 (0) 1 39 48 40 00 - Fax : +33 (0) 1 39 48 40 01 - E-mail : salescontact@euriware.fr - www.euriware.com