

# Entreprise Performance Management

Les clés de la compétitivité

## » La performance, une exigence sous contraintes



**La performance est une exigence permanente de l'entreprise et qui ne cesse de se renforcer, à chaque échelon opérationnel ou de décision : sous la pression de cycles de plus en plus courts notamment, il faut faire toujours mieux, nouveau, plus vite, plus rentable, avec moins de ressources...**

Mais la performance, particulièrement dans l'industrie, est aussi une exigence sous contraintes : les moyens mis en œuvre sont tenus de respecter des obligations réglementaires, de sécurité, ou des critères transverses, économiques, sociaux ou environnementaux.

**Dans ce contexte, le Système d'Information joue un double rôle :**

- **Permettre aux directions métier** de créer de la valeur en augmentant leurs performances propres.
- **Rendre la DSI exemplaire** dans ses pratiques et dans ses engagements, acteur de l'atteinte des objectifs de l'entreprise.

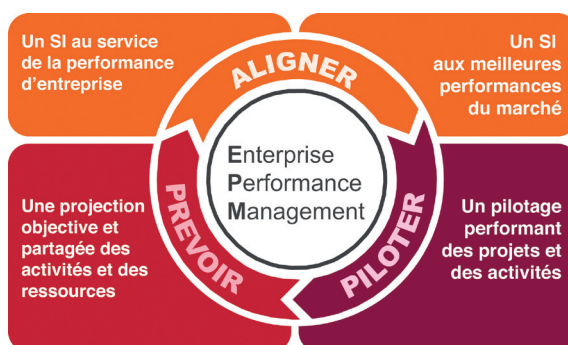
Dans un environnement où vitesse, adaptation et agilité sont les maîtres-mots, la Direction des Systèmes d'Information se pose ainsi en prestataire de service interne et en partenaire de la compétitivité globale.

### Quatre axes de progrès complémentaires

**Le Système d'Information est un levier fort de performance pour l'entreprise, reposant sur quatre enjeux clés :**

- **L'alignement du SI** : définir et mettre en œuvre une stratégie SI cohérente avec les orientations de l'entreprise, et organiser la coopération entre la DSI et les métiers.
- **L'alignement de l'IT** : industrialiser les moyens informatiques pour atteindre les meilleures performances du marché, en maîtrisant notamment sa politique de "faire ou faire-faire".
- **Le pilotage** : établir le cadre méthodologique, organisationnel et outillé du pilotage des projets et des activités.
- **La prévision** : mettre en place des projections réalistes des objectifs et des allocations de ressources afin d'en obtenir le meilleur retour.

Fort de son expérience, acquise notamment dans les secteurs de l'industrie et de l'énergie, EURIWARE accompagne ses clients sur ces sujets pour accroître la performance de l'entreprise dans le respect de ses obligations.



### PERFORMANCE

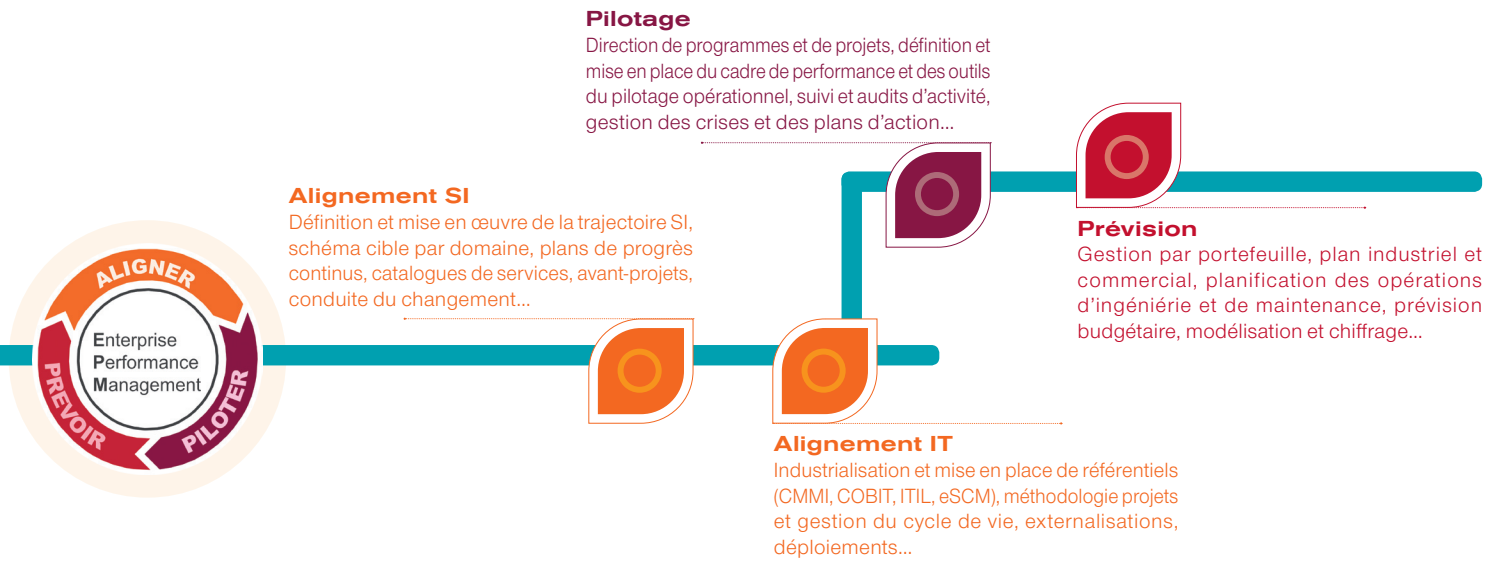
= efficacité + efficience

La performance est la combinaison de deux facteurs : l'efficacité, c'est-à-dire la capacité à atteindre les objectifs fixés, et l'efficience, qui suppose d'y parvenir au moindre coût, en mettant en œuvre les moyens les plus appropriés. **Maintenir l'équilibre entre les deux termes de l'équation est souvent l'une des clés de la réussite des projets, et c'est aussi l'un des prismes d'évaluation des actions d'EURIWARE.**



# Des interventions ciblées, une couverture globale

Aux côtés de ses clients quels que soient leurs besoins ou le stade de leur réflexion, EURIWARE intervient sur des projets concernant les quatre axes majeurs de l'amélioration de la performance :



## → EURIWARE apporte son soutien selon 3 modes de prestation :

- 1  
**CONSEIL**
  - Définition des cibles SI et de leurs trajectoires / ○ Audits d'organisation et de SI / ○ Business cases, benchmarks, choix de solutions / ○ Analyse et optimisation de processus métiers et DSI / ○ Etude de pertinence et de fiabilité des informations.

*Les consultants d'EURIWARE cultivent systématiquement une double compétence SI et métier pour apporter des réponses sur mesure, à l'état de l'art des possibilités techniques et adaptées au contexte de l'entreprise.*
- 2  
**INTÉGRATION**
  - Accompagnement de mise en œuvre / ○ Maîtrise d'œuvre de solutions décisionnelles / ○ Maîtrise d'œuvre de solutions de planification / ○ Validation et déploiement.

*Pour son activité d'intégrateur, EURIWARE s'appuie notamment sur des partenariats forts avec les principaux éditeurs de solutions de planification, décisionnelles et de gestion de projet (Microsoft, Oracle, Planisware, SAP, ...), et la richesse de compétences technologiques étendues et complémentaires présentes au sein de l'entreprise.*
- 3  
**MAINTIEN EN CONDITION OPÉRATIONNELLE ET GESTION DU CHANGEMENT**
  - Accompagnement de déploiement de solutions / ○ Définition et sourcing d'organisation d'entité de service / ○ Conduite du changement (communication, formation, évaluation de la qualité de service... ) / ○ Pilotage d'activités récurrentes et industrialisation (TMA... )

### Références

Alstom, AREVA, Bouygues, CEA, CNAM, Direct Energie, EDF, Energy Pool, GDF SUEZ, La Poste, Orange, SNCF, Total, nombreuses collectivités...



**Adresse :** 1, place des Frères Montgolfier - 78044 Guyancourt Cedex  
Tél. : +33 (0) 1 39 48 40 00 - Fax : +33 (0) 1 39 48 40 01  
E-mail : salescontact@euriware.fr - www.euriware.com

- Filiale d'AREVA et intervenant sur de nombreux projets du groupe, EURIWARE possède une expérience forte et concrète des exigences de performance sous contraintes.
- EURIWARE intègre profondément la capitalisation à ses processus et à sa culture, ce qui permet de faire bénéficier ses clients des meilleurs retours d'expérience.
- Afin de garantir la qualité de ses interventions, EURIWARE procède à une certification, unique sur le marché, de ses consultants en AMO par un organisme indépendant sur des référentiels méthodologiques et comportementaux.

